

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHÂU THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Châu Thành, ngày tháng 10 năm 2020

V/v thực hiện Mô hình kết hợp
dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ
bưu chính công ích, Mô hình công
dân không viết gắn với dịch vụ
công trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Huyện;
- Bưu điện Huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 47/UBND-KSTTHC ngày 12 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc triển khai Mô hình kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, Mô hình công dân không viết gắn với dịch vụ công trực tuyến, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo:

1. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện làm đầu mối) chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin Huyện, Bưu điện Huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức triển khai thực hiện Mô hình kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, Mô hình công dân không viết gắn với dịch vụ công trực tuyến.

2. Các cơ quan, địa phương, Bưu điện Huyện triển khai, quán triệt, đảm bảo công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, nhân viên Bưu điện nắm vững nội dung quy trình của các Mô hình; thông tin, phối hợp chặt chẽ để việc thực hiện các Mô hình được thông suốt, hiệu quả, nâng cao tỷ lệ hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Huyện; hướng dẫn, hỗ trợ nhân viên Bưu điện tiếp nhận hồ sơ giấy TTHC, các tài liệu liên quan và thu các khoản phí, lệ phí theo quy định (nếu có); thường xuyên cập nhật, thông báo, hướng dẫn kịp thời đến Bưu điện cùng cấp những thay đổi của các TTHC này (Đối với Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ

buu chính công ích); tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức thực hiện TTHC theo các Mô hình, đảm bảo TTHC được giải quyết theo đúng quy định.

3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Huyện chỉ đạo Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh Huyện, Trạm truyền thanh cấp xã đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của các Mô hình để người dân, tổ chức biết, thực hiện khi có yêu cầu.

4. Giao Ủy ban nhân dân cấp xã có hình thức thông tin, tuyên truyền thích hợp tại khóm, ấp. Chú ý lồng ghép qua các buổi họp dân định kỳ để người dân thấy được sự thuận tiện, dễ dàng, tiết kiệm chi phí đi lại khi thực hiện TTHC theo các Mô hình.

5. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Huyện, Bruu điện Huyện phối hợp thực hiện tốt./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT/UBND Huyện;
- LĐVP, các CVNC, QTM;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Tấn Xiếu